

Van persoonlijke kracht naar high performance team



Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Wie is Nathalie?



- ✓ Mr. Nathalie Soeteman
- ✓ Postdoc Verandermanagement
- ✓ Masterclasses Positieve Psychologie
- ✓ Hoofd Content SNS Bank
- ✓ Social Business Change Manager
- ✓ Performance, betrokkenheid en trots
- ✓ Docent Superpromoter Academy
- ✓ Gecertificeerd coach
- ✓ Ervaren trainer en spreker

Wie is Gustaaf?



- ✓ Drs. Econometrie
- ✓ Bachelor Bestuurlijke Informatiekunde
- ✓ Psychologie en Postdoc Didaktiek
- ✓ Executive MBA
- ✓ Management Consultant/Coach/Trainer
- ✓ Leiderschap/Communicatie/Brain skills
- ✓ Managers/Professionals/Experts
- ✓ Europa & USA
- ✓ 10.000+ klanten geholpen

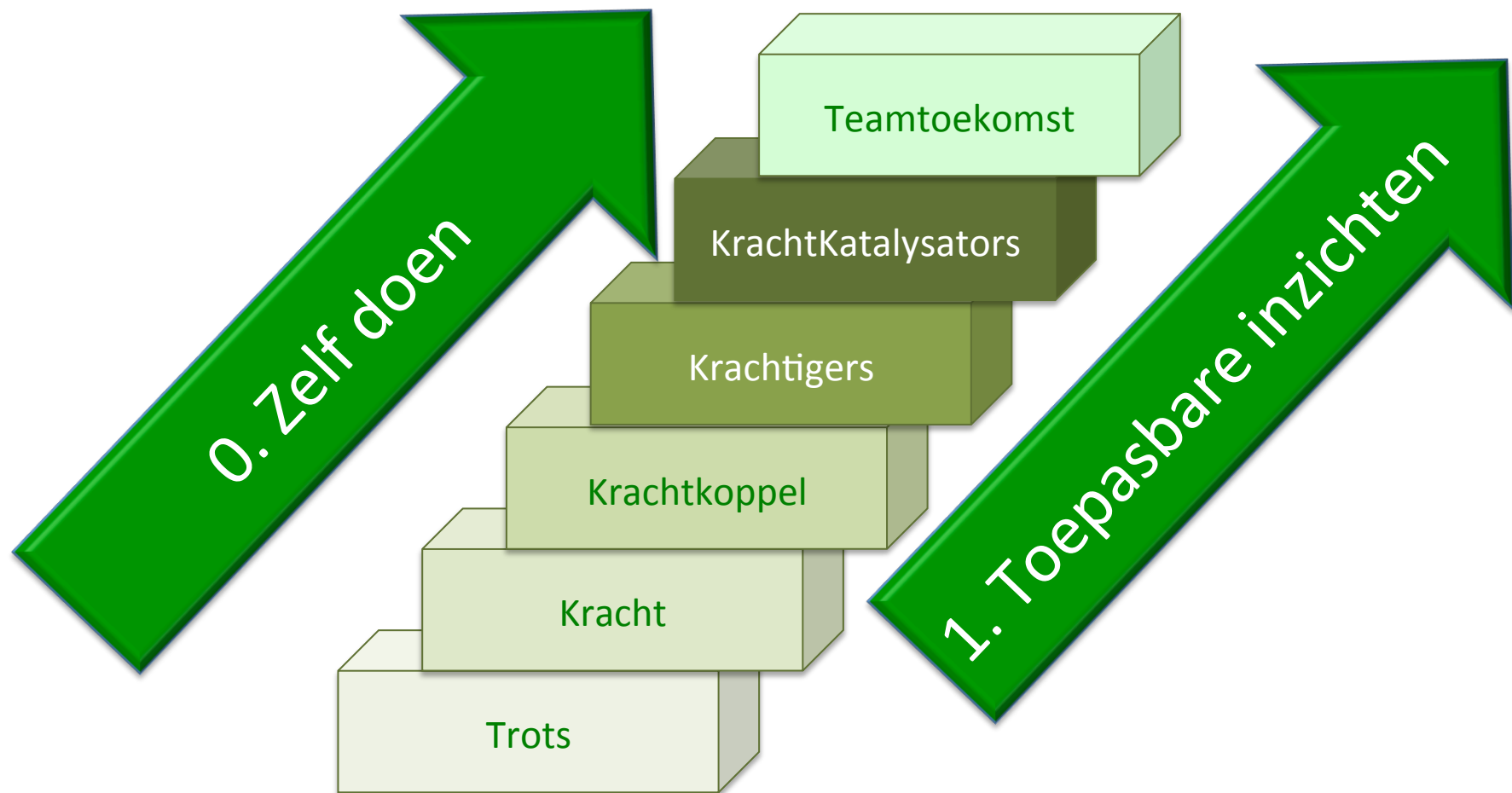
Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Programma



Terecht trots...



Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde

Power2Improve I your power to improve *yourself*

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde

Trots	



Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Trots

Worldwide, Actively Disengaged Employees Outnumber Engaged Employees by Nearly 2-1

2011-2012 results among employed residents, aged 18 and older, in 142 countries and areas

	2009-2010	2011-2012
Actively disengaged	27%	24%
Not engaged	62%	63%
Engaged	11%	13%

GALLUP®

	Engaged	Not engaged	Actively disengaged
Netherlands	9% ±3	80% ±4	11% ±3

Power²Improve

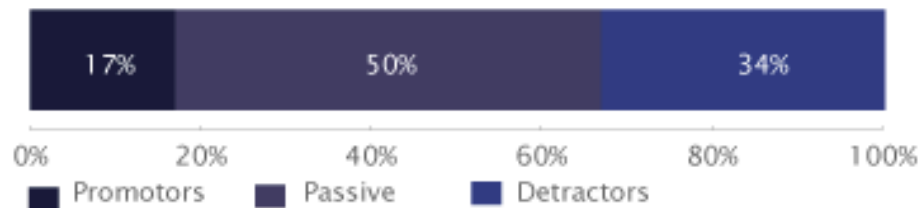
Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

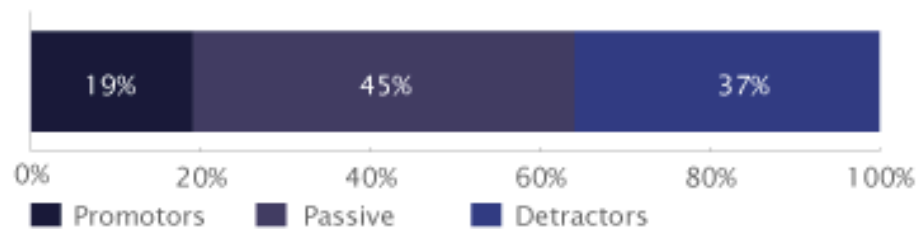
www.power2improve.nl

Trots

Bent u trots om voor uw huidige werkgever te werken?



Zou u uw huidige werkgever aanbevelen bij bekenden?

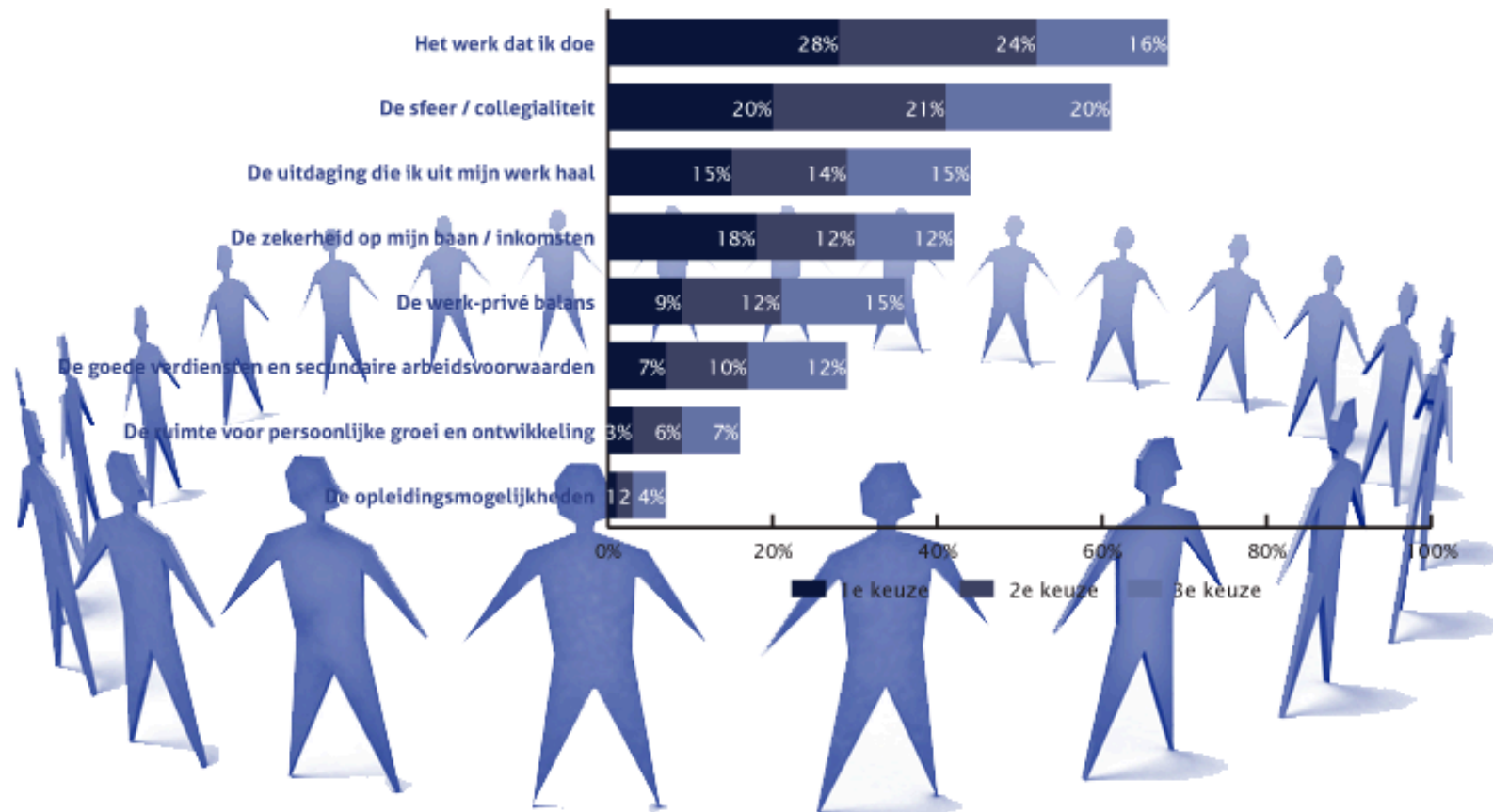


Hoeveel fans heeft uw organisatie?



Trots

Reden voor werkplezier



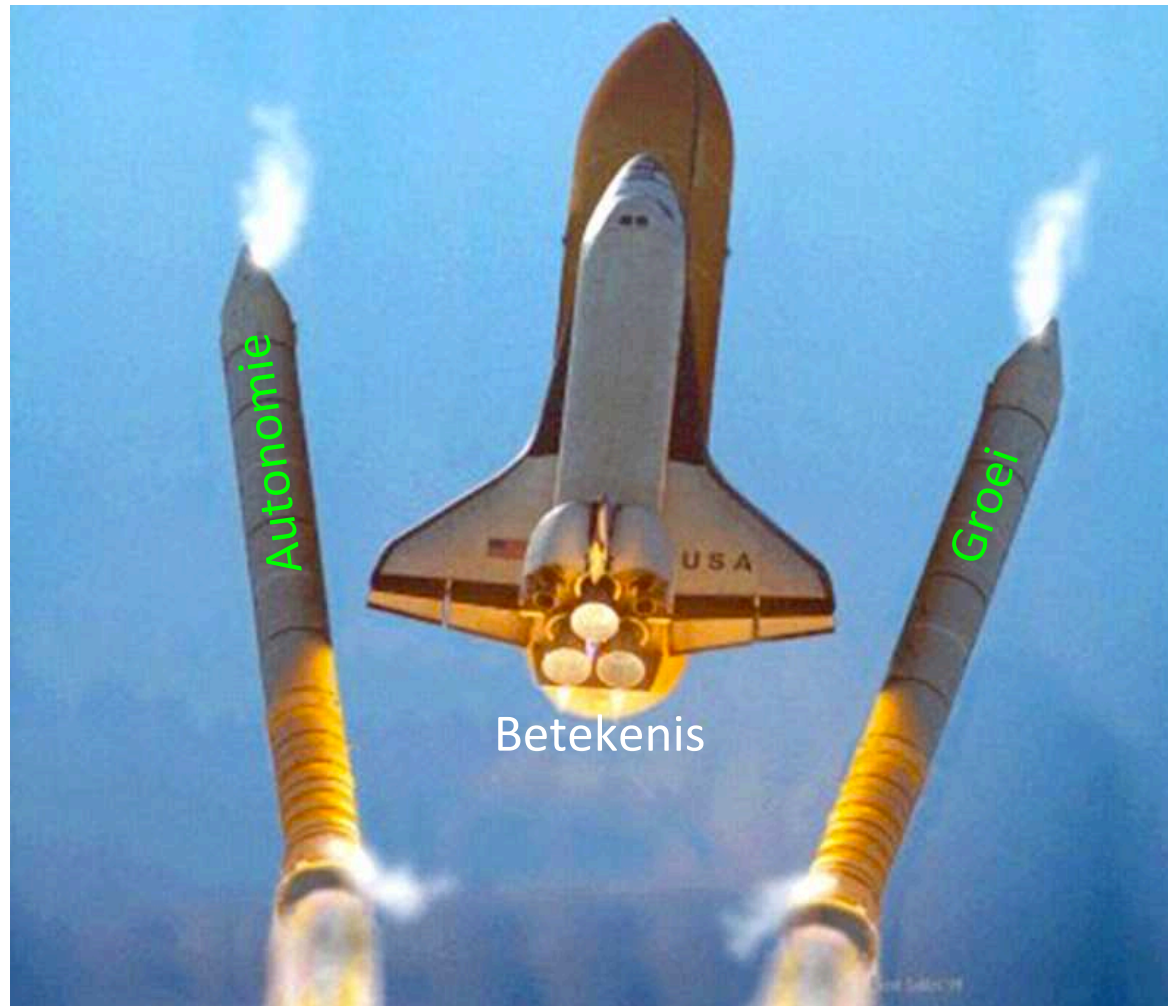
Trots

Wat verklaart gedrag?



Trots

Wat wil werknemer?



Power²Improve

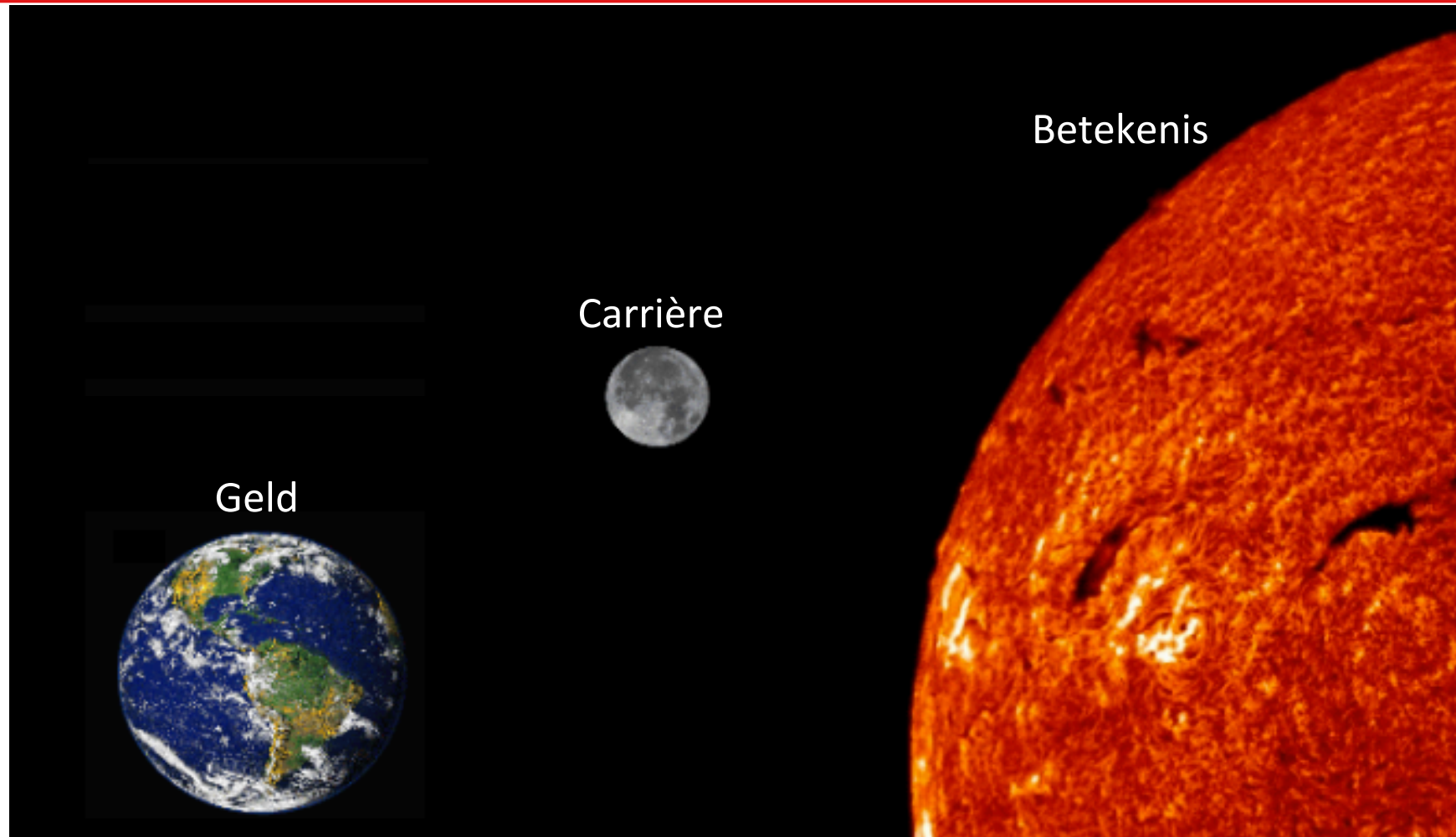
Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Trots

Wat werknemer wil bereiken



Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

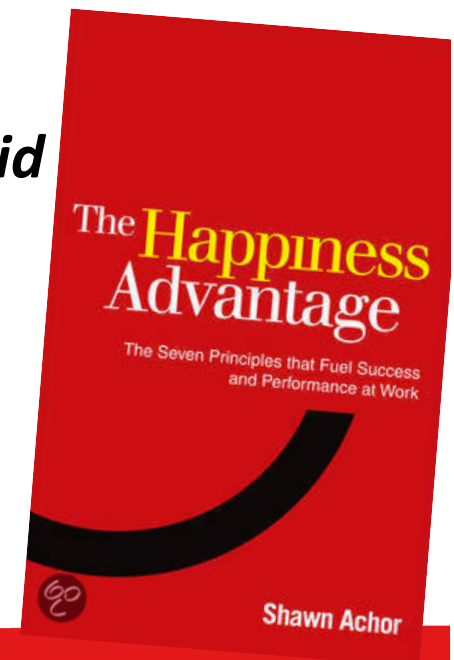
www.power2improve.nl

Trots

Wat levert het op?



- ✓ Meer *betrokkenheid*
- ✓ Minder *verloop*
- ✓ Meer *verkoop*
- ✓ Hogere *klanttevredenheid*
- ✓ Hogere *productiviteit*
- ✓ Voorkoming *burn out*



<http://youtu.be/fLJsdqxnZb0>

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Trots

Wat betekent dat concreet?



- 😊 ... presteren 20% beter
- 😊 ... zijn tot 70% productiever
- 😊 ... verkopen 37% meer
- 😊 ... zijn 3x zo creatief
- 😊 ... 2x zo geloofwaardig gevonden als een CEO
- 😊 ... 66% minder ziekte dagen
- 😊 ... nemen 87% minder waarschijnlijk afscheid

Bronnen:

Jessica Pryce Jones, Happiness at Work: Maximizing Your Psychological Capital for Success, SHRM Research Quarterly, Harvard Business Review, Effectory, Gallup

Wereldwijd



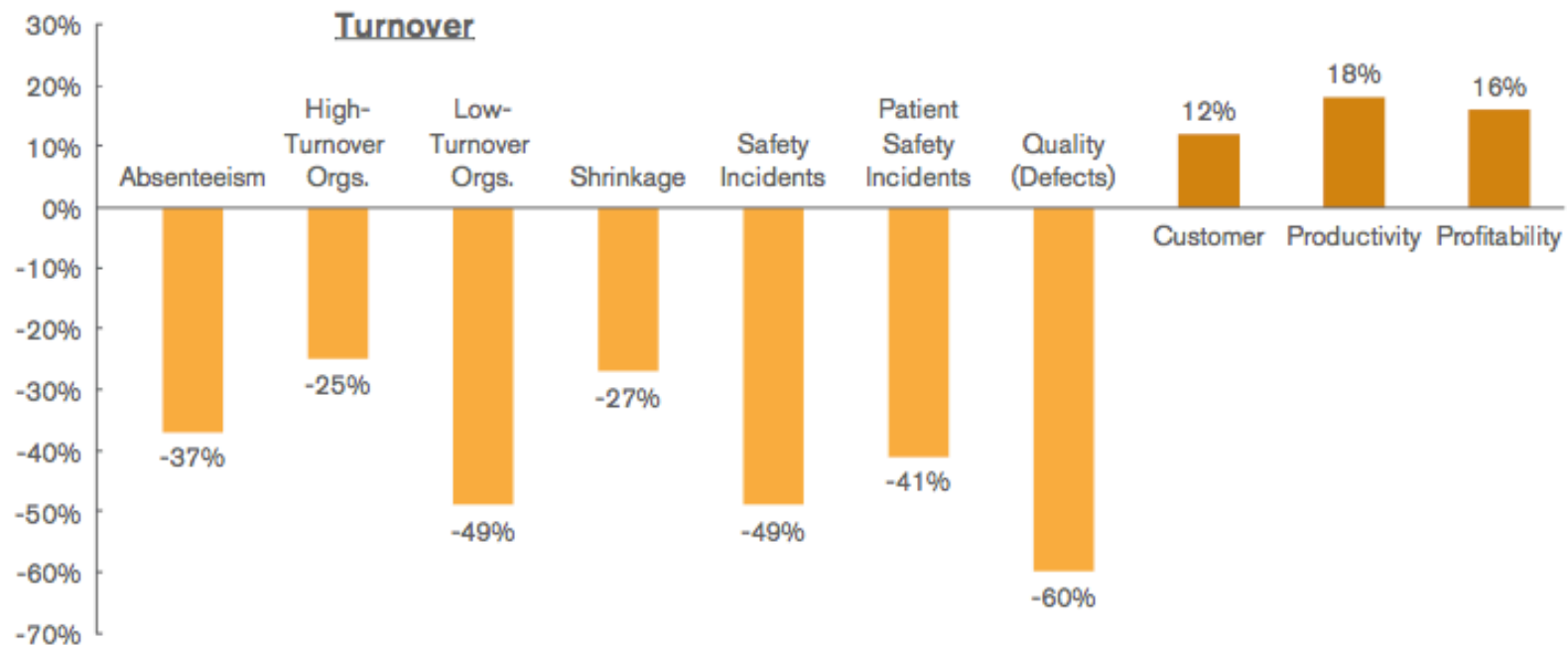
Bron: The State of the Global Workplace, Gallup

- ✓ 11% van werknemers is betrokken: emotioneel verbonden met het werk en hebben de middelen en steun om succesvol te kunnen zijn
- ✓ Meerderheid, 62%, is niet betrokken: emotionele afstand en doet waarschijnlijk nauwelijks meer dan van ze gevraagd wordt
- ✓ 27% is actief afgehaakt, ziet hun werk(gever) negatief en verspreiden waarschijnlijk deze negativiteit

Engagement verbetert resultaten

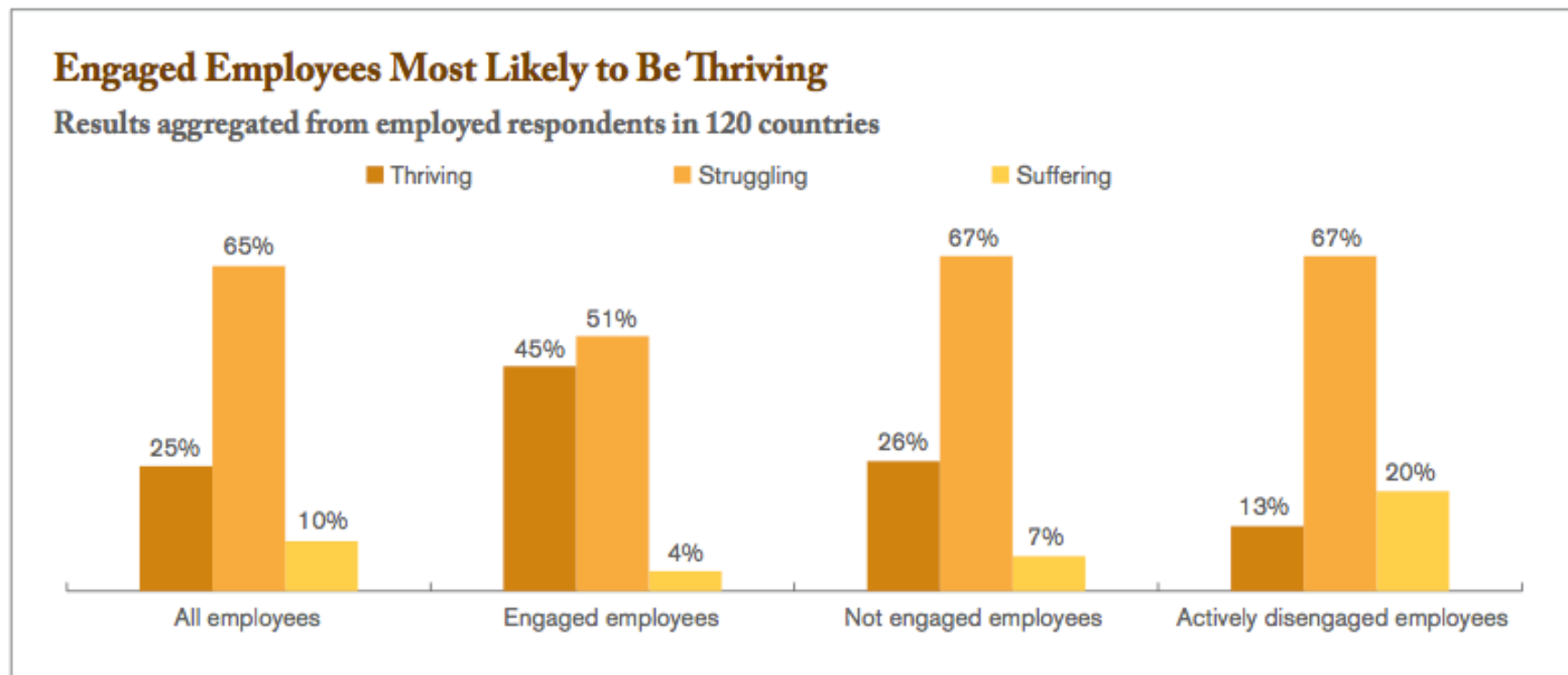
Employee Engagement Meta-Analysis: Outcomes

Difference between top and bottom engagement quartiles



Bron:
The State of the Global Workplace, Gallup

Engagement in relatie tot welzijn



Bron: The State of the Global Workplace, Gallup

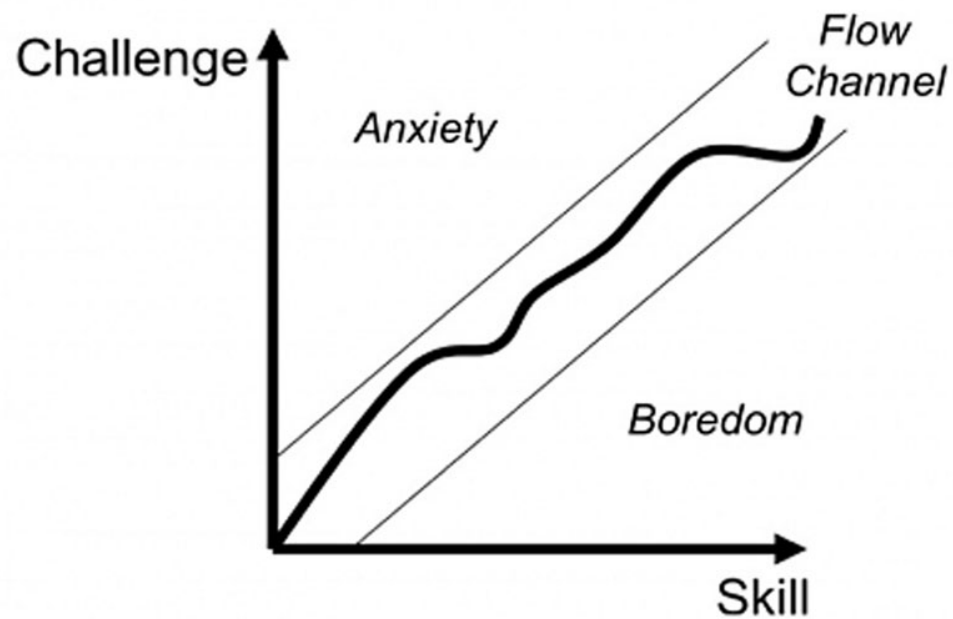
Engagement



- ✓ **Vigor:**
enthousiasme
- ✓ **Dedication:**
intrinsieke motivatie
- ✓ **Absorption (flow):**
gevoel helemaal op te gaan in een taak

Bron: Arnold Bakker en Wilmar Schaufeli

Flow



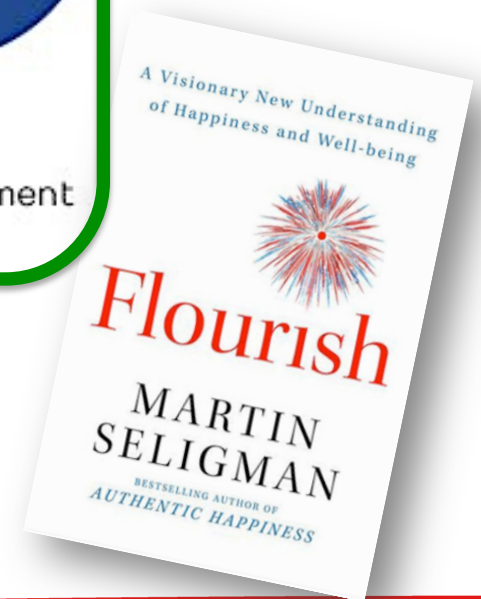
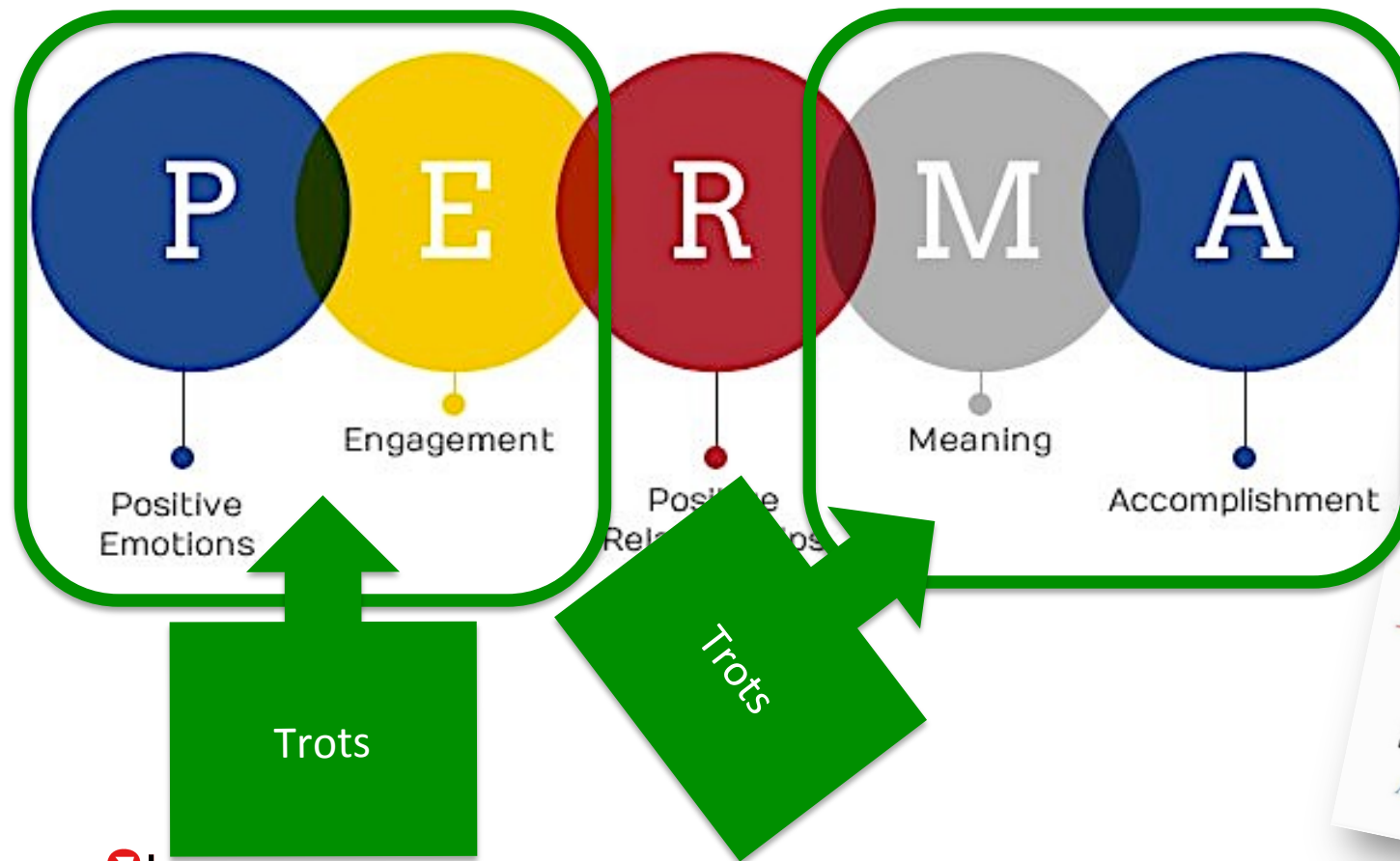
"Flow" concept by Mihaly Csikszentmihalyi. Drawn by Senia Maymin.

Flow



Trots

Link met welzijn



Terecht trots: achterzijde

	Kracht

 Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden



Kracht

Managementfocus?

‘My supervisor focuses on my strengths
or positive characteristics’

‘My supervisor focuses on my weaknesses
or negative characteristics’

37% agreed that "My supervisor
focuses on my strengths or
positive characteristics"

11% agreed that "My supervisor
focuses on my weaknesses or
negative characteristics"

25% were placed in the
"ignored" category

Bron: Gallup Research

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

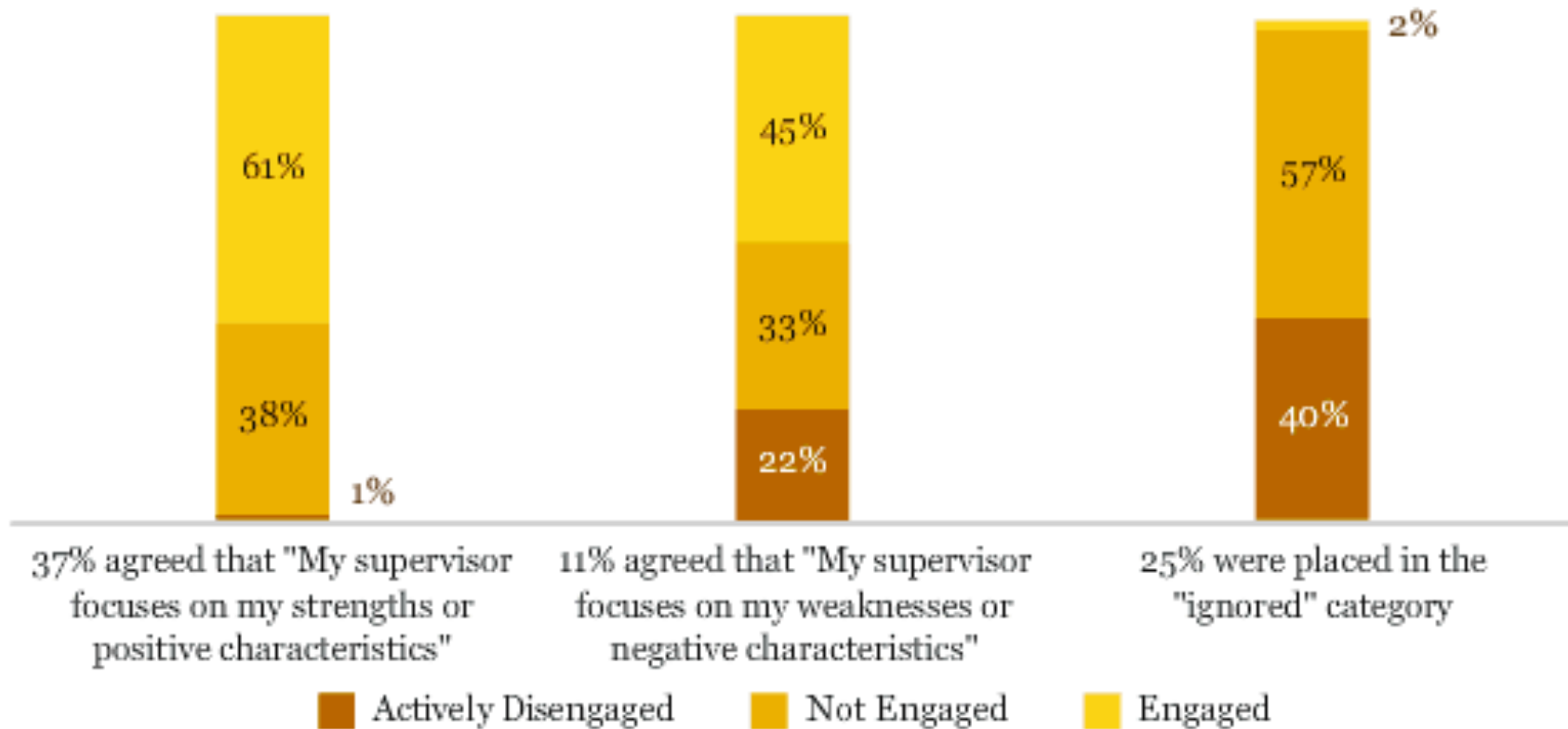
(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Kracht

Managementfocus?

‘Klanten en collega’s lijden onder het contact met niet betrokken werknemers, en vluchten in grote getale’



Power²Improve

Bron: Gallup Research

Positieve emoties

Vreugde, dankbaarheid, sereniteit, hoop, trots, amusement, inspiratie, bewondering en liefde

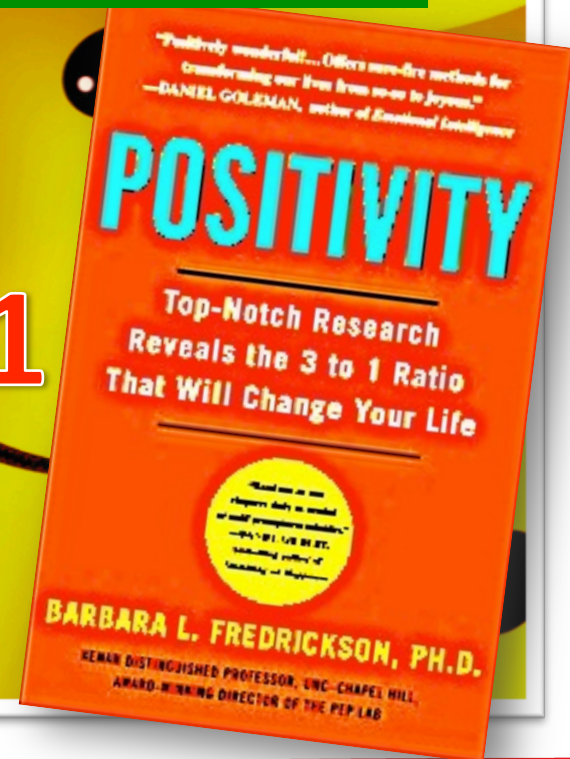
1:1

80%

5:1

11:1

Test: www.positivityratio.com



Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Sterktes

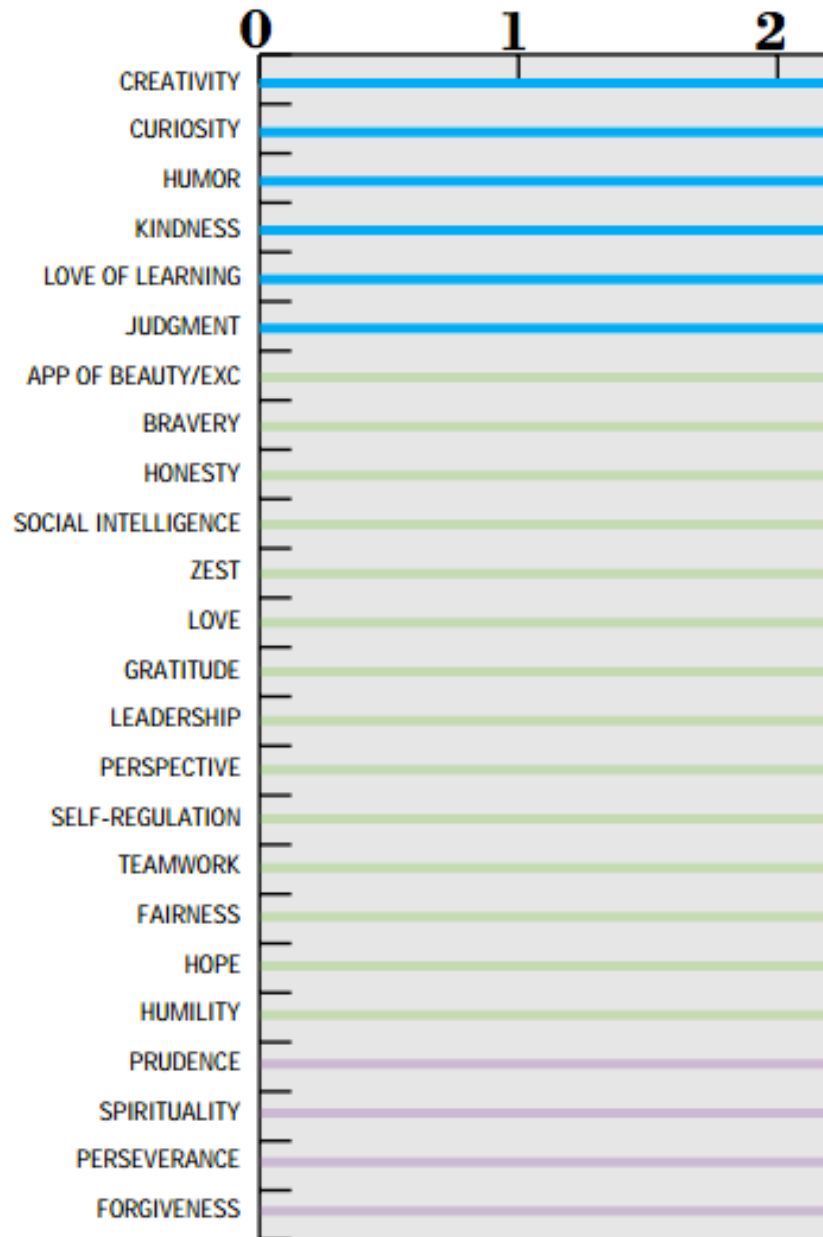


Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl



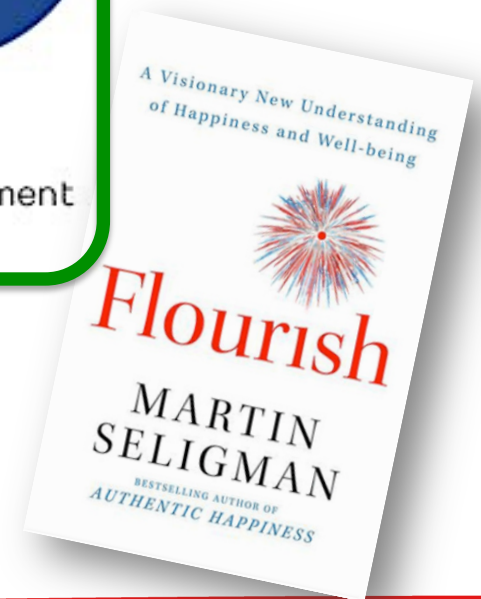
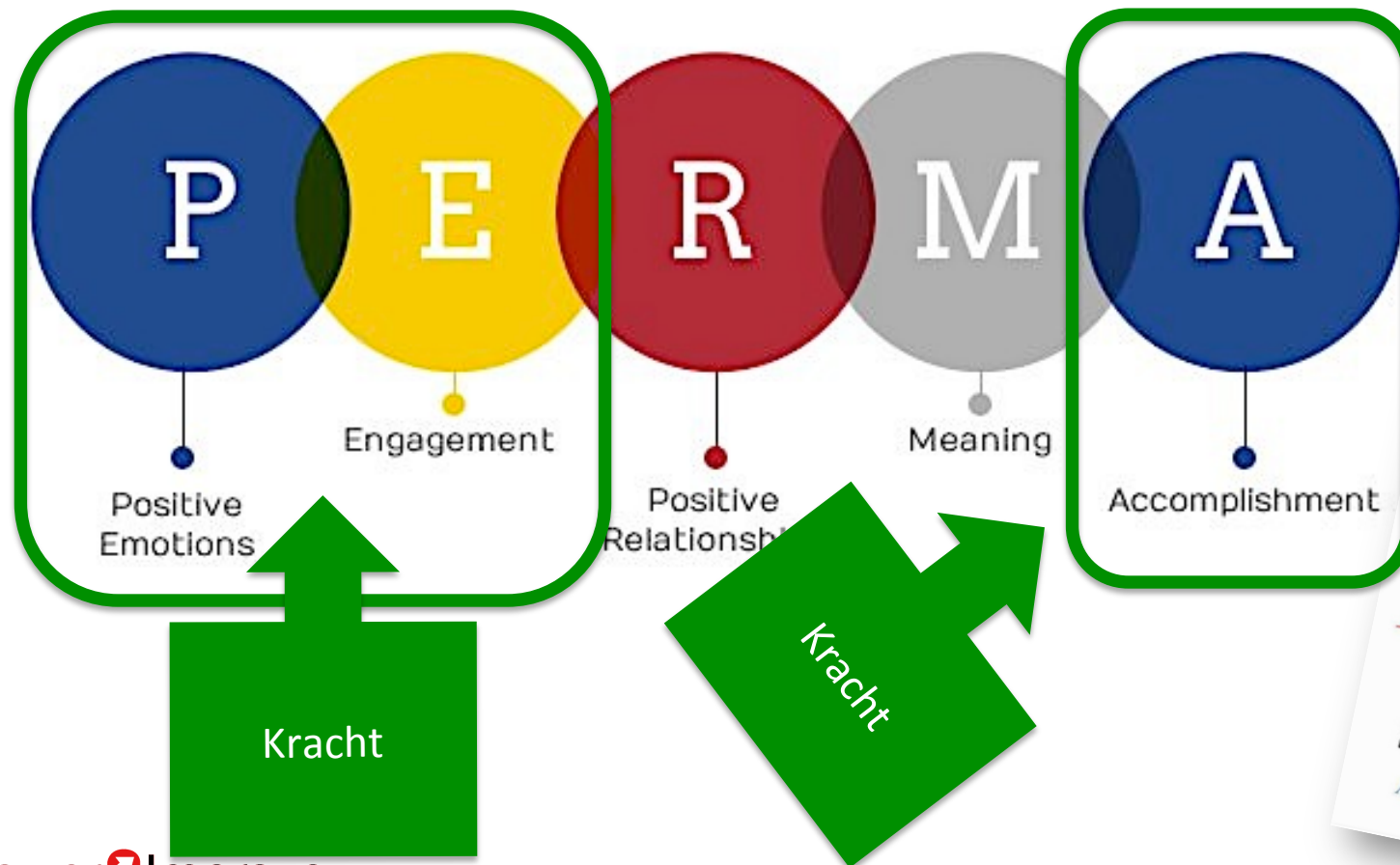
Sterktes

- Welke kenmerkende Persoonlijke Kracht heeft een belangrijker rol in jouw successen?
- Welk effect heeft die kracht op anderen?
- Hoe kun je jouw Persoonlijke Kracht(en) meer uitnutten?

<http://viame.org> test

Kracht

Link met welzijn



Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde



Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Krachtkoppel



Power²Improve

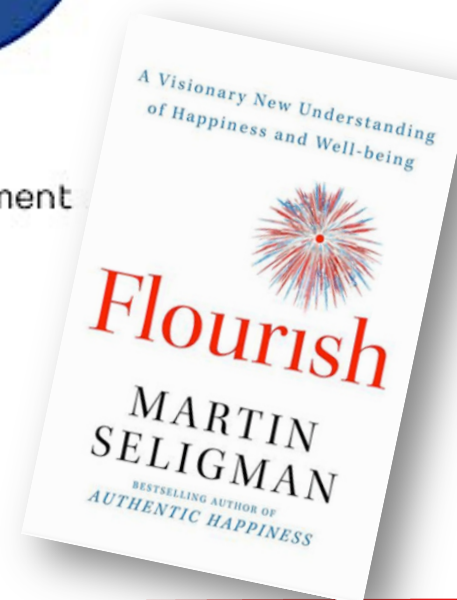
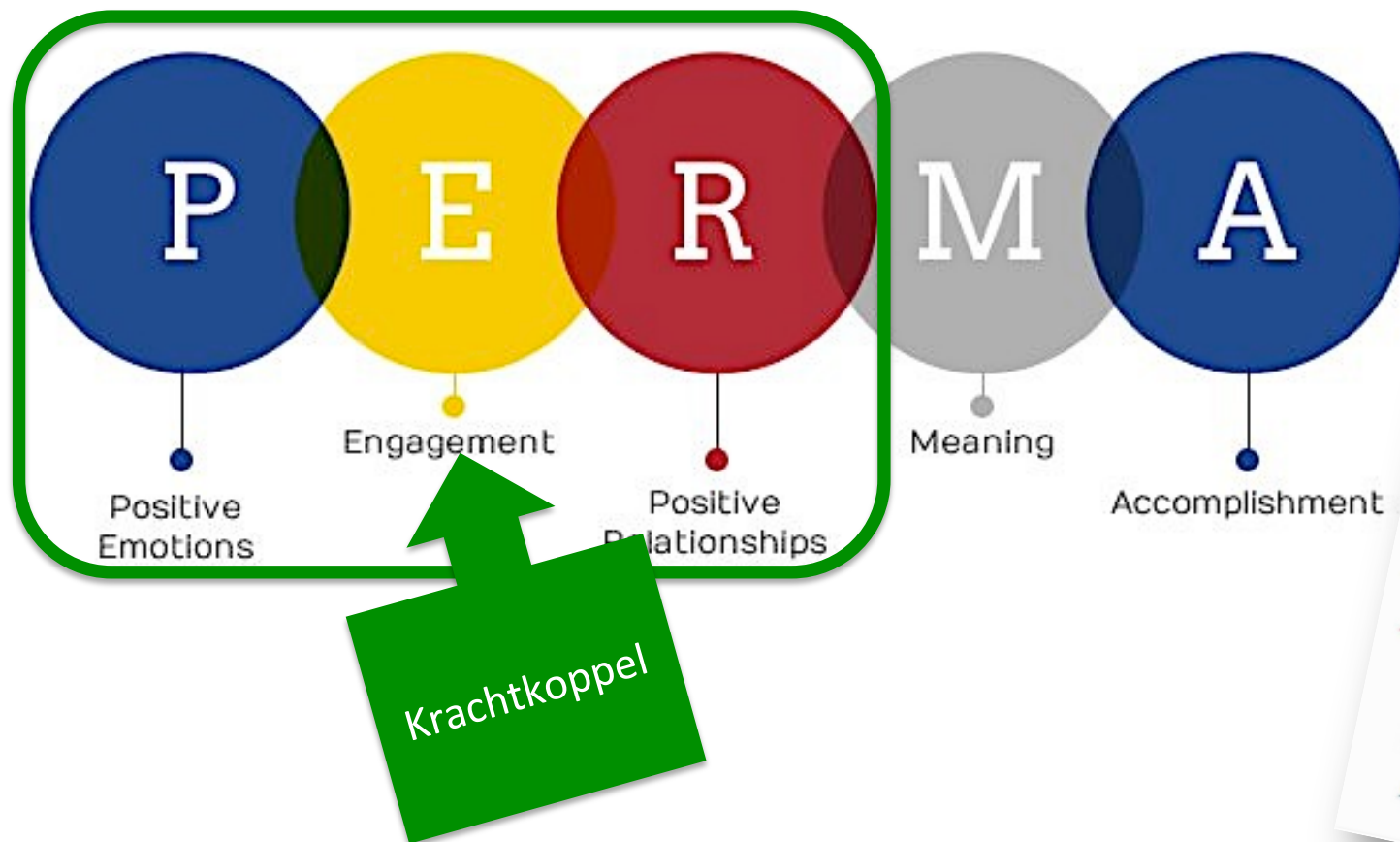
Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Krachtkoppel

Link met welzijn



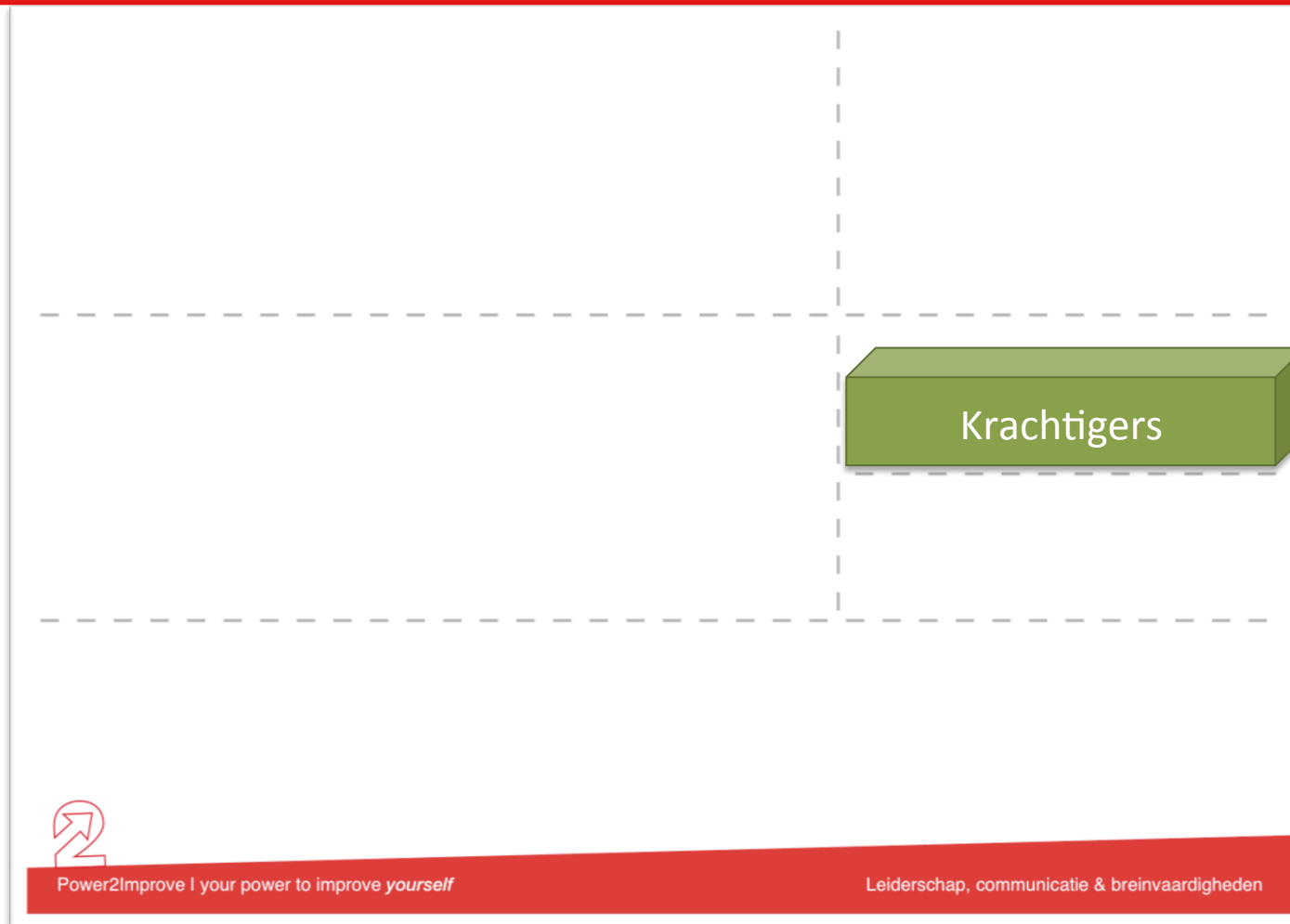
Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde



Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

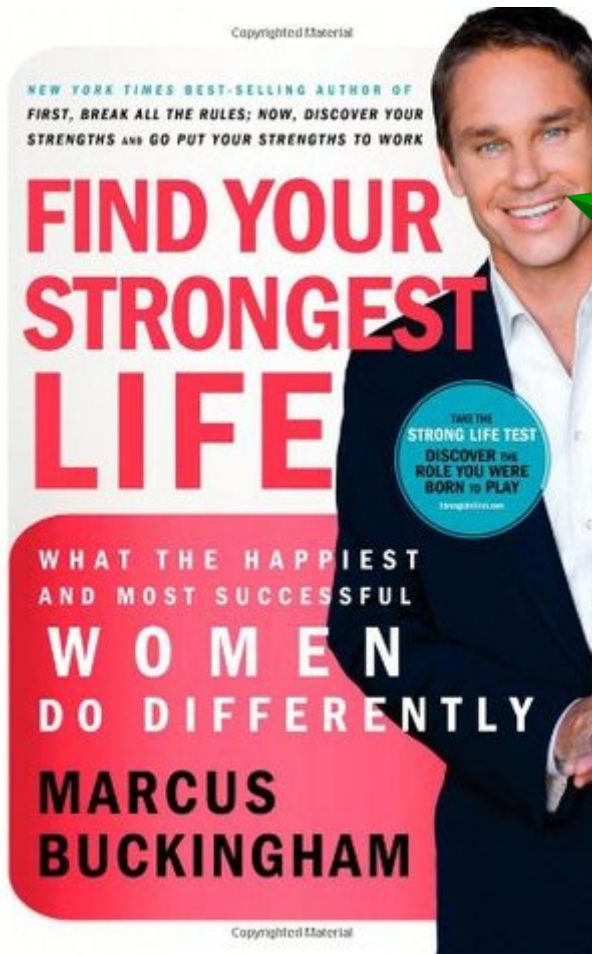
Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Krachtigers



1. Wanneer voel je je krachtig?
2. Wat maakt dat je je krachtig voelt?

www.stronglifetest.com

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

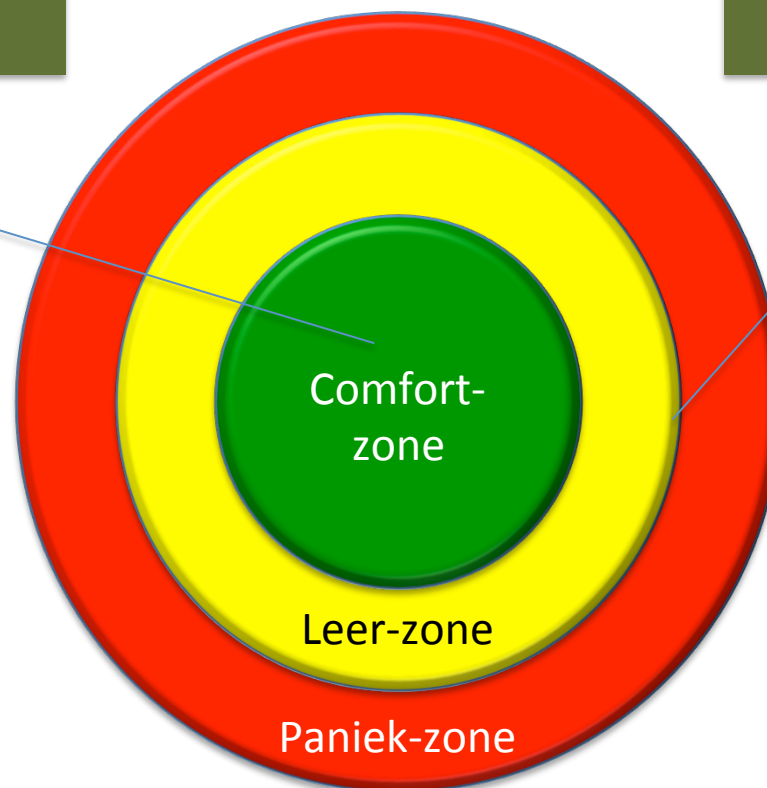
www.power2improve.nl

Krachtigers

Sterkte vs. 'Krachtiger'

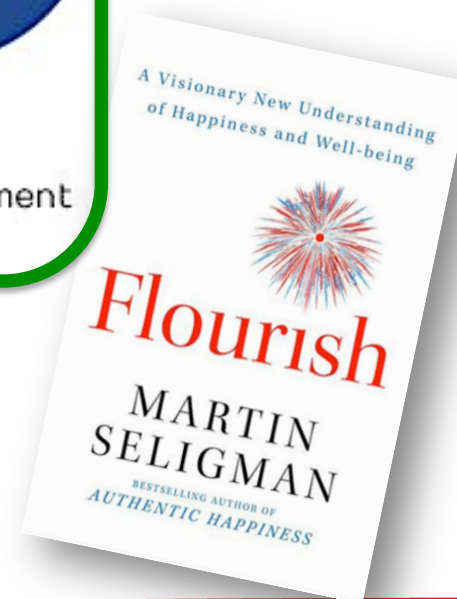
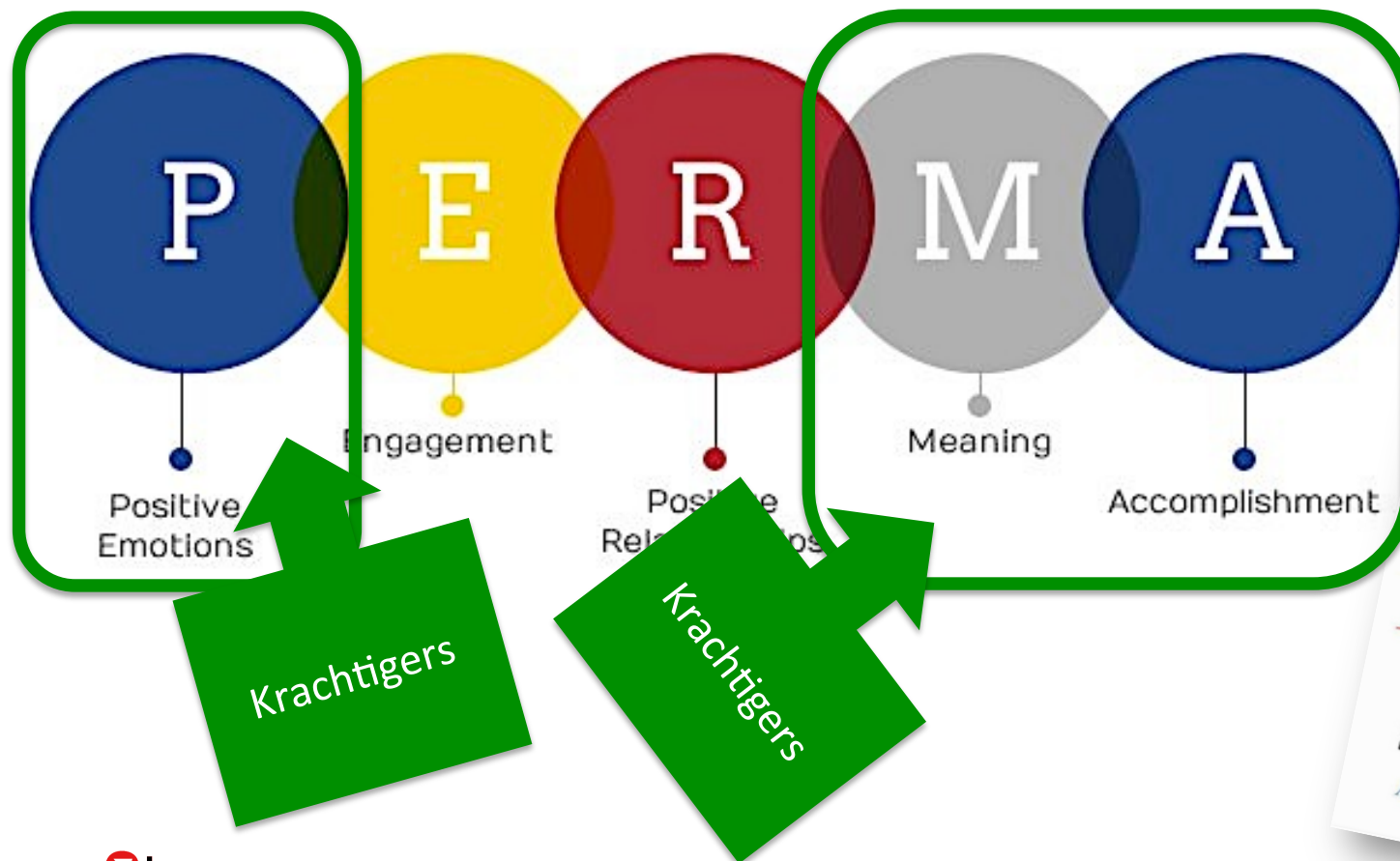
Sterkte

Krachtiger



Krachtigers

Link met welzijn



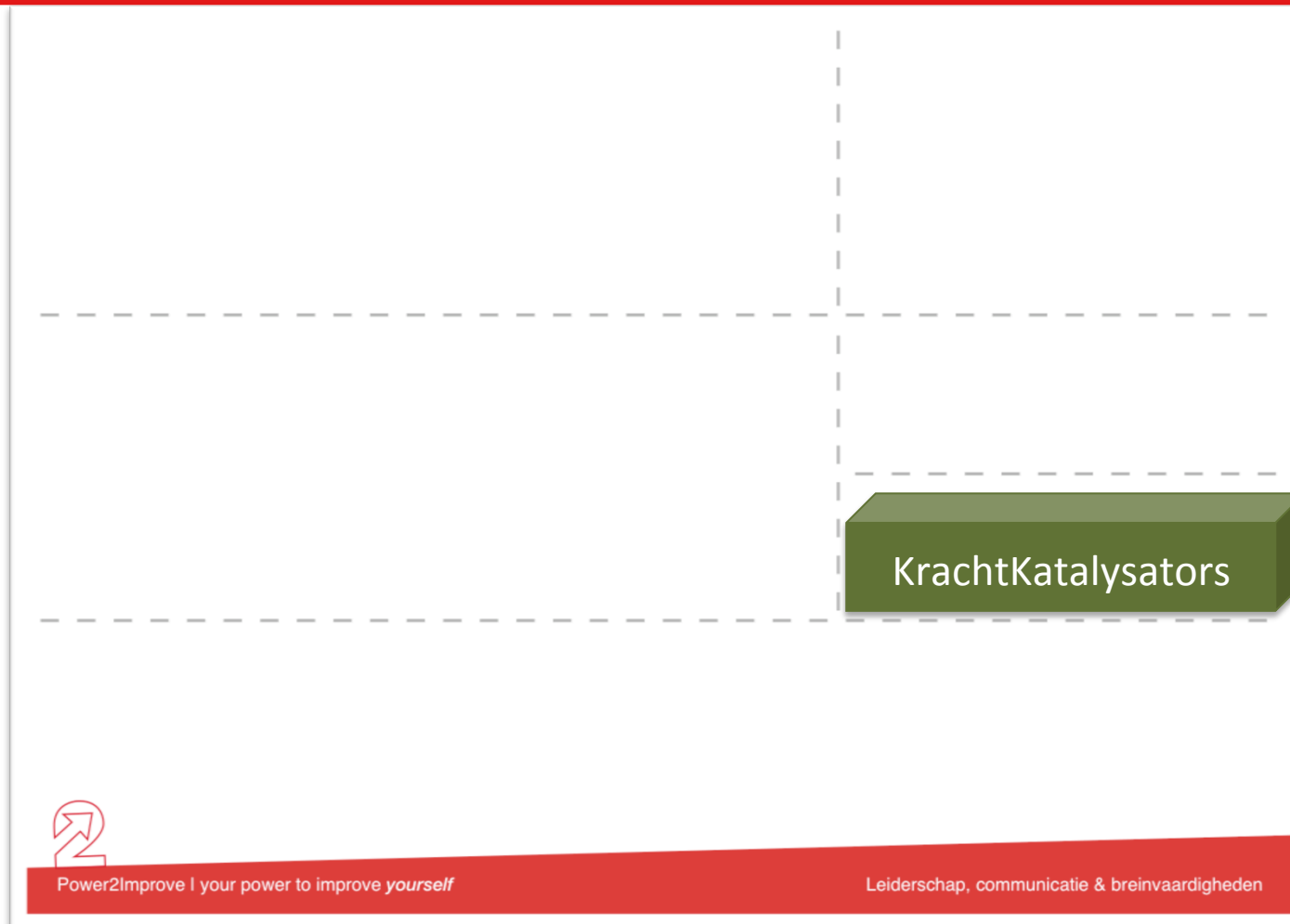
Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde



Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

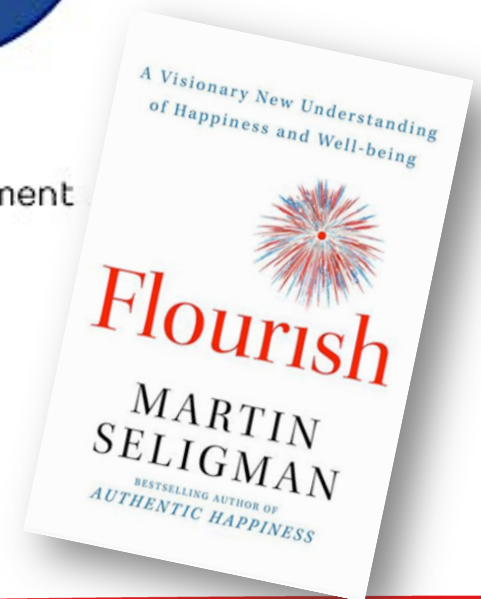
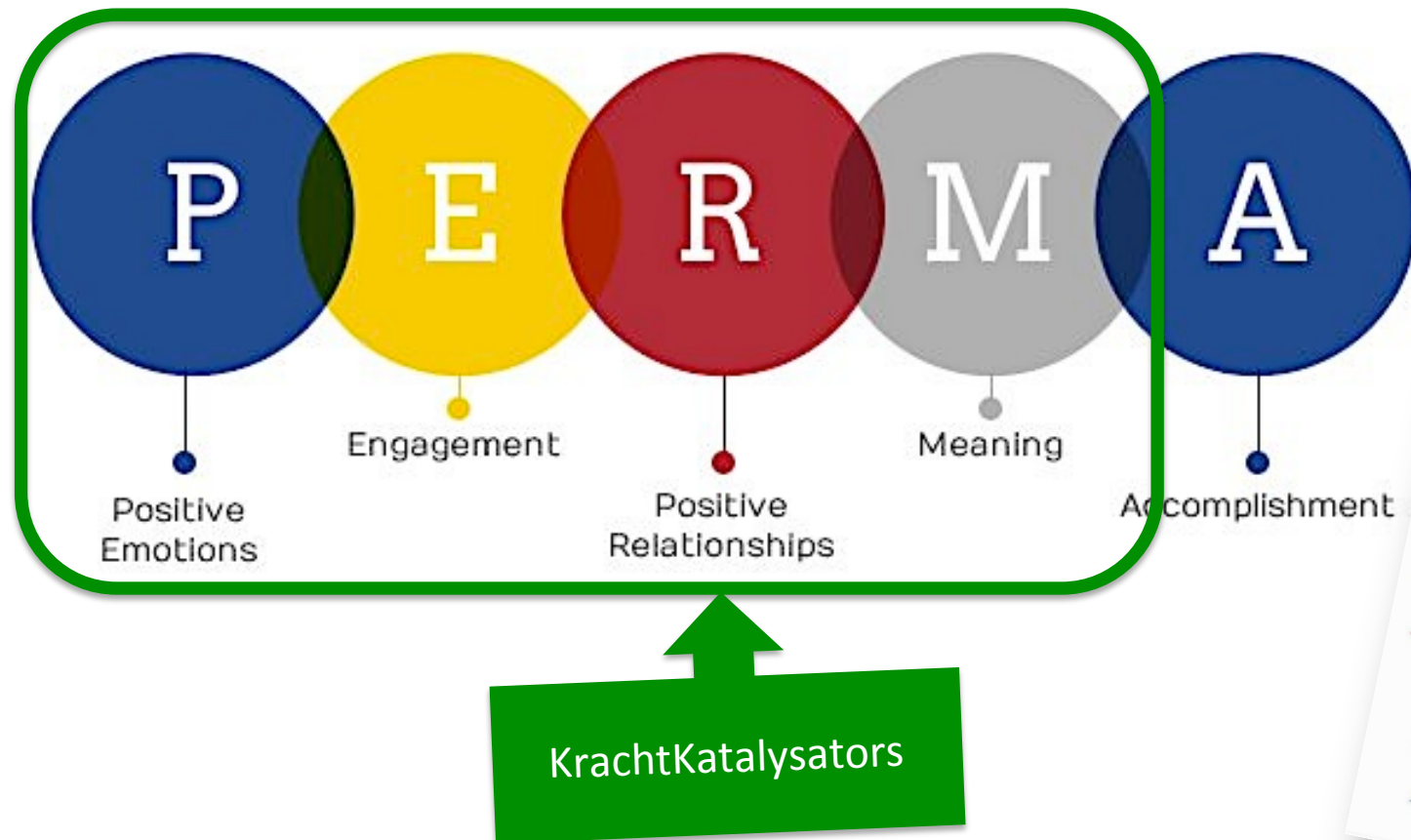
Effect op medewerkers



- ✓ meer betrokken
- ✓ meer vertrouwen
- ✓ meer plezier
- ✓ presteren daardoor beter

KrachtKatalysators

Link met welzijn



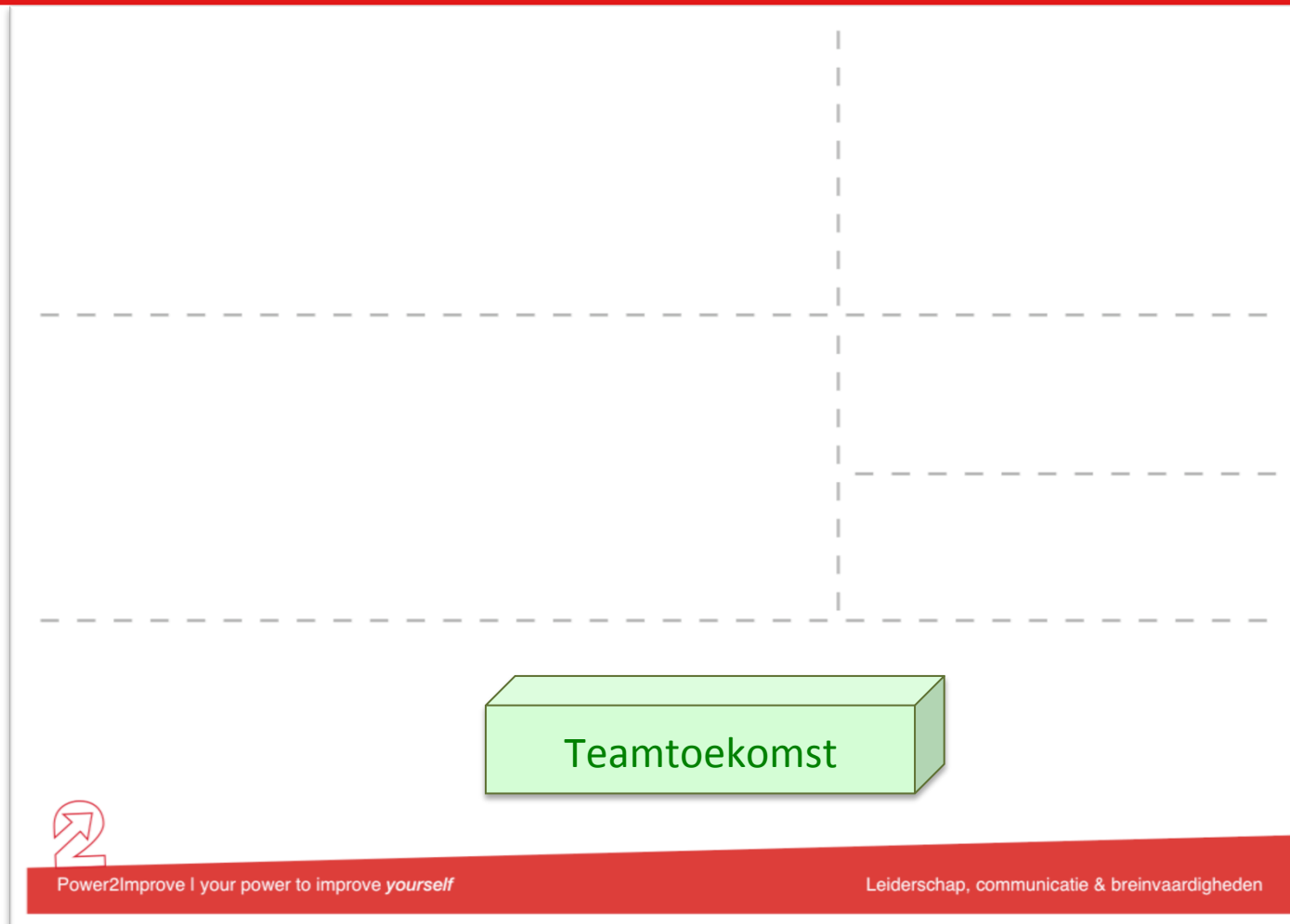
Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Terecht trots: achterzijde



Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

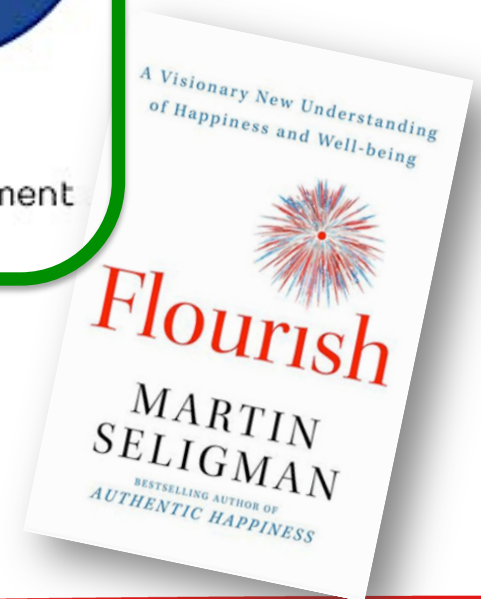
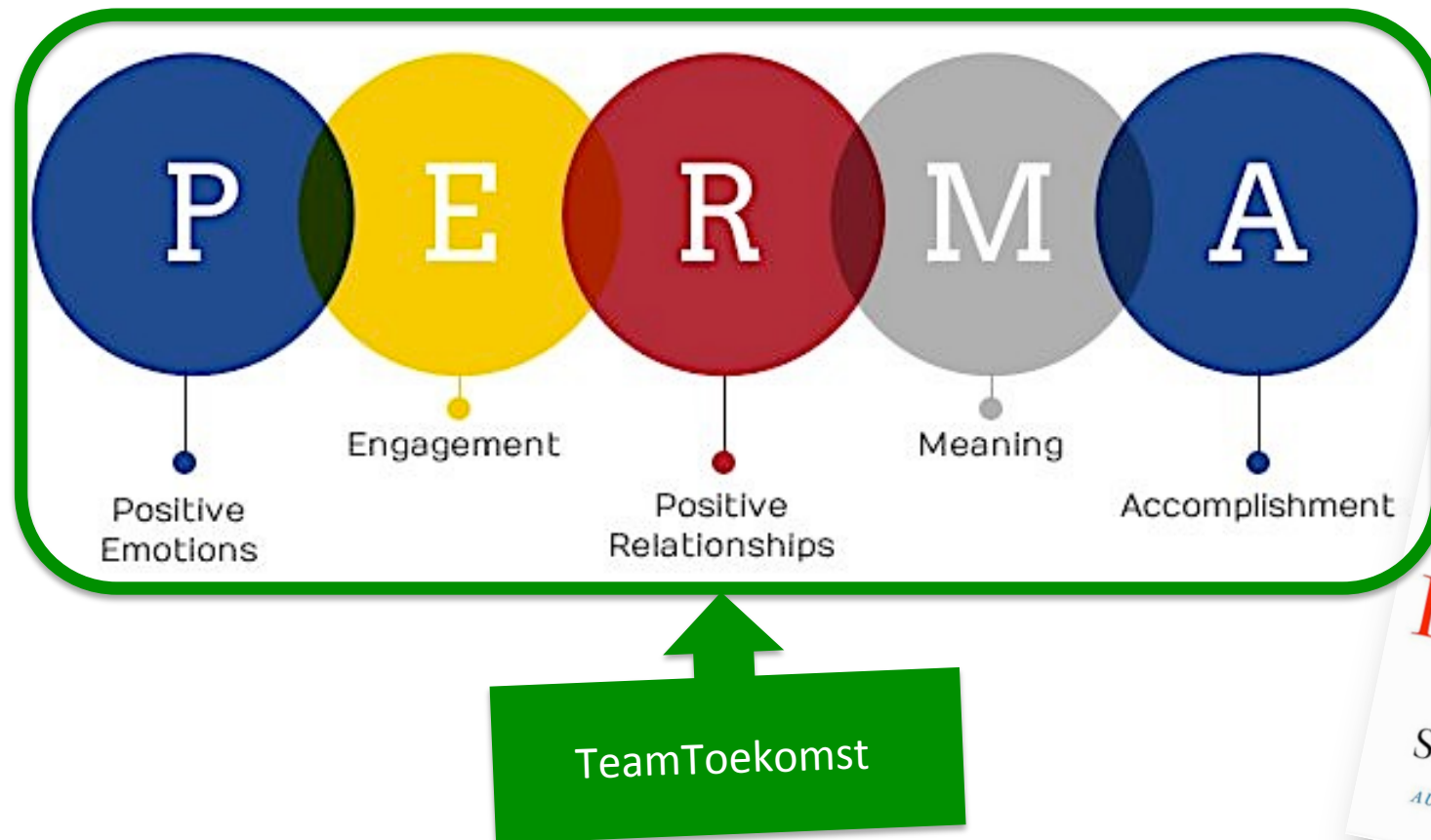
Samen sterker



- ✓ Bouwen vanuit sterktes
- ✓ Sterktes ruilen
- ✓ Krachtigers ontwikkelen
- ✓ Vergroten vertrouwen
- ✓ Vergroten plezier
- ✓ Groei als persoon
- ✓ Groei als organisatie

Teamtoekomst

Link met welzijn



Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

High performance team



- ✓ Sterke identiteit
- ✓ Commitment
- ✓ Allen voor Een, Een voor Allen
- ✓ Gedeeld leiderschap
- ✓ Funfactor
- ✓ Snelle teamontwikkeling
- ✓ Frequentie terugkoppeling
- ✓ Afscherming van politiek
- ✓ Geloof in het onmogelijke

Positieve relaties



(Beste) vriend op het werk =
7x meer kans
om engaged te zijn

Bron:
Gallup

Goede relatie



- ✓ Vertrouwen
- ✓ Wederzijds respect
- ✓ Mindfulness
- ✓ Diversiteit = welkom
- ✓ Open communicatie

Werken aan een goede relatie



- ✓ Ontwikkel je people skills
- ✓ Identificeer wat relatie nodig heeft
- ✓ Bouw tijd in om aan relaties te werken
- ✓ Focus op je emotionele intelligentie
- ✓ Waardeer anderen
- ✓ Wees positief
- ✓ Bewaak je grenzen
- ✓ Voorkom geroddel
- ✓ Luister actief

Interesseer, waardeer, complimenteer



Kaart voor collega



Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Kaart voor collega: achterzijde



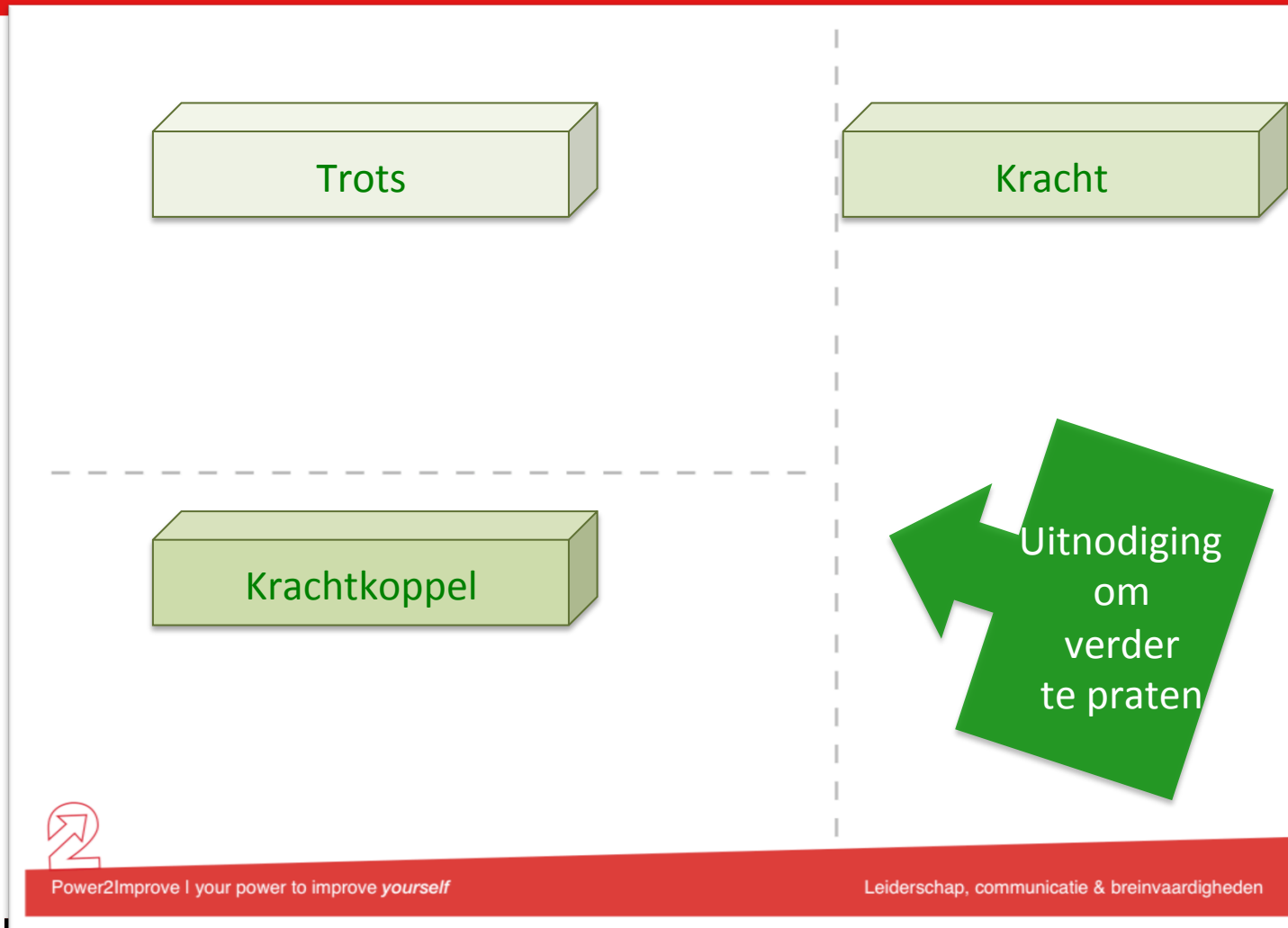
Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Kaart voor collega: achterzijde



Power2Improve | your power to improve yourself

Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Kaart voor collega: voorbeeld

Beste...

Ik ben trots op jou....

Omdat...

*Hoe je jouw Persoonlijke Kracht,
volgens mij, nog beter / vaker in kunt zetten
voor de organisatie / het teamdoel...*



Power2Improve | your power to improve yourself

*Jouw Persoonlijke
Kracht volgens mij...*



Leiderschap, communicatie & breinvaardigheden

Power2Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Meer weten?

Energy to *Excel*erate

Continuous Excellence and Growth through Enthusiasm,
Engagement and Empowerment

Gustaaf Vocking and Nathalie Soeteman

Interesse in ons Freebook?
Vraag 'm gratis aan!
<http://ow.ly/DSXKr>

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Vragen?



Nathalie Soeteman



@Power2Improve



Power2Improve



contact@power2improve.com



Gustaaf Vocking

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl

Vragen?



Nathalie Soeteman



@Nathalief



NathalieSoeteman



Nathalie@power2improve.com

Vragen?



Gustaaf Vocking



@GustaafVocking



GustaafVocking



Gustaaf@power2improve.com

Power²Improve

Leadership, communication & brain skills

(c) Gustaaf.Vocking@power2improve.nl

www.power2improve.nl